

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, Maman & Muhidin Sambas Ali, *Memahami Penelitian*, Redaksi Pustaka Setia, Bandung, 2011
- Ardianto, Elvinaro & Soemirat, Soleh, *Dasar-Dasar Public Relations*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung, 2010
- Ardianto, Elvinaro, *Metode Penelitian untuk Public Relations*, Simbiosis Rekatama Media, 2011
- Ardianto, Elvinaro, *Hanbook of Public Relations*, Simbiosis Rekatama Media, Bandung, 2011
- Ardianto, Elvinaro, *Public Relations Pengantar Komprehensif*, Simbiosis Rekatama Media, Bandung, 2013
- Butterick, Keith, *Pengantar Public Relations: Teori dan Praktik*, PT Rajagrafindo, Jakarta, 2012
- Chantra, Emeraldi & Nasrullah, Rulli, *Public Relations: Strategi kehumasan dalam menghadapi krisis*, CV Multi Trust Creative, Bandung, 2008
- Griffin, Em, *A First Look At Community Theory*,
- Helmi, Syafrizal, *Professional Public Relations*, USU Press, Medan 2011
- Herdiansyah, Haris, *Metodologi Penelitian Kualitatif: Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*, Salemba Humanika, Jakarta, 2011
- Heyanto, Gun Gun & Zakrasy, Irwa, *Public Relatios Politik*, Ghalia Indonesia, Bogor, 2012
- Iriantara, Yosol, *Community RELATIONS*, Simbiosis Rekatama Media, 2013
- Kriyantono, Rachmat, *PR Writing: Media Public Relations Membangun Citra Korporat*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2008
- Lattimore, Dan & Baskin, Otis & Heiman, Suzzette T & Toth, Elizabeth I, *Public Relations: Profesi dan Praktik*, Salemba Humanika, Jakarta, 2010
- Moleong, Lexy J, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2010

- Morrisan, *Manajemen Public Relations*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2010
- Nurjaman, Kadar & Umam, Khaerul, *Komunikasi dan Public Relation*, CV Pustaka Setia, Bandung, 2012
- Nova, Firza, *CRISIS Public Relations*, PT Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2009
- Sitepu, Edy Sahputra & Faulina, *Profesional Public Relations*. USU Press, Medan, 2011
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Bandung, 2009
- Suhandang, Kustadi, *Studi dan Penerapan Public Relations: Pedoman Kerja Perusahaan*, Nuansa Cendikia, Bandung, 2012
- Rachmiate, Atie, *Radio Komunitas*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung, 2007
- Rosady, Ruslan, *Kampanye Public Relations*, PT Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2005
- Ruslan, Rosady, *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*, PT Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2006
- Rumanti, Sr Maria Assumpta, *Dasar-Dasar Public Relations*, PT GRAFINDO, Jakarta, 2005
- Tamin, Indrawadi, *Public Relations: Mitos dan Realitas*, Komunikasi Universitas Esa Unggul, Jakarta, 2012
- Yin, Robert K, *Studi Kasus: Desain dan Metode*, Raja Grafindo, Jakarta, 1997
- Yin, Robert K, *Studi Kasus: Desain dan Metode*, Rajagrafindo Persada, Bogor, 2013

Sumber lain:

Amrullah, Amril, 13/5/2014, Indonesia Peringkat 8 Dunia Pengguna Internet Terbesar, <http://techno.okezone.com/read/2014/05/13/55/984151/indonesia-peringkat-8-dunia-pengguna-internet-terbesar>

Carol, Indah, 22/Desember/2012, pengertian simbol dan istilah dalam twitter, <http://indahcarol3.blogspot.com/2012/12/pengertian-simbol-dan-istilah-dalam.html>

Ibrahim, Rahmat, 03/8/2012, Keunggulan Twitter Dibanding JEJARING Sosial Lain, <http://teknologi.kompasiana.com/internet/2012/08/03/keunggulan-twitter-dibanding-jejaring-sosial-lain-483006.html>

Kamuichan, 9/November/2012, Manfaat dan kerugian twitter, <http://kamuichan09.wordpress.com/2012/11/09/manfaat-dan-kerugian-twitter/>

Ma, Ahmad, 13/2/2014, Statistik: Internet, Sosial Media dan Mobile di Indonesia, <http://bebmen.com/4027/statistik-internet-sosial-media-dan-mobile-di-indonesia.html>

Paramitha, Rahadian p, 15/November/2013, Statistik pengguna Twitter Indonesia Oktober 2013, <http://beritagar.com/p/statistik-pengguna-twitter-indonesia-oktober-2013-10207>

Putra, Wibawa Adi, 27/Januari/2013, MEDIA SOSIAL & JEJARING SOSIAL (Social Media & Social Network), <http://wibawaadiputra.wordpress.com/2013/01/27/media-sosial-jejaring-sosial-social-media-social-network>

Rimantho, 11/Januari/2010, Tahapan Dalam Manajemen Strategi, <http://rimantho.blogspot.com/2010/01/tahapan-dalam-manajemen-strategi.html>

Suharyadi, Erdin, 20/Juni/2013, Sejarah Twitter, <http://alamatkno.blogspot.com/2013/06/sejarah-twitter.html>

Yuskal, Rekki 16/November/2012, proses manajemen strategis,

<http://rekkiyuskal.blogspot.com/2012/11/proses-manajemen-strategi.html>

Widiatmaja, Rezha 22/Agustus/2013, sejarah twitter dan penemunya Jack Dorsey,

<http://www.idewp.com/id/sejarah-twitter-dan-penemunya-jack-dorsey.html>

www.blogdetik.com

www.google.co.id

www.trans7.co.id

@trans7club

@trans7support

@TRANS7

@transmania

@OVJMANIA_id